

Niniejszy regulamin został sporządzony w języku polskim. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy regulaminem polskim a jego przekładem na inną wersję językową, obowiązuje wersja w języku polskim.

## REGULAMIN JUBICOM.EU

### § 1 Definicje

---

1. Terminy użyte w Regulaminie otrzymują znaczenie:
  - a) **Regulamin** - niniejszy Regulamin jubicom.eu określa zasady świadczenia usług związanych z Systemem pomiędzy Administratorem a Użytkownikiem;
  - b) **Administrator** – PB GROUP, siedziba Gdańsk, ul. Tomasa Edisona 3/3, NIP 5931376773, tel. +48 58 520 90 99, faks +48 58 520 10 13, info@jubicom.eu - właściciel jubicom.eu;
  - c) **Użytkownik** - każda osoba fizyczna, która w jakikolwiek sposób korzysta z Systemu;
  - d) **Użytkownik zalogowany** - podmiot spełniający oraz akceptujący warunki Regulaminu, który posiada Konto na jubicom.eu;
  - e) **jubicom.eu (www.jubicom.eu, Platforma)** – międzynarodowa platforma obsługi zapytań ofertowych o charakterze zamkniętym, do której dostęp zarezerwowany jest tylko dla firm z branży jubilerskiej i zegarkowej oraz firm branż współpracujących. Platforma umożliwia Użytkownikom korzystanie z mechanizmów informatycznych oraz informacji opracowanych przez Administratora i/lub jego partnerów i zarządzana jest przez Administratora. Platforma obsługuje dodatkowe domeny, których właścicielem jest Administrator. Domeny te mają równą ważność co jubicom.eu;
  - f) **Abonament** – należność (opłata), jaką Użytkownik uiszcza na rzecz Administratora za okres rozliczeniowy;
  - g) **Awaria** – techniczna wada całkowicie uniemożliwiająca korzystanie z Usług, z wyłączeniem przerw spowodowanych koniecznością przeprowadzenia prac konserwacyjnych oraz przerw wynikających z działania Siły Wyższej;
  - h) **Cennik** – zestawienie cen za Usługi świadczone przez Administratora. Cennik stanowi integralną część Umowy;
  - i) **Droga Elektroniczna** - wysyłka korespondencji na adres e-mail Administratora info@jubicom.eu i/lub na adres e-mail Użytkownika login Użytkownika;
  - j) **Droga Poczтовая** - wysyłka korespondencji tradycyjną pocztą, za pośrednictwem któregośkolwiek z operatorów pocztowych, na adresy stron wskazane w Umowie;
  - k) **Konto** - zbiór danych Użytkownika wraz z informacjami o jego działaniach na jubicom.eu, Konto posiada unikalną nazwę (login) oraz indywidualne hasło;
  - l) **Kupiec (Kupujący)** - Użytkownik podejmujący czynności mające na celu złożenie Zapytania, Zamówienia lub nabycia Produktów Wystawcy;
  - m) **Oferta** - propozycja sprzedaży Produktów złożona Kupującemu przez Wystawcę w celu otrzymania Zamówienia;
  - n) **Pakiet** - grupa usług określona w Cenniku objęta jedną opłatą Abonamentową;
  - o) **Produkty** - wyroby lub usługi skatalogowane przez Użytkownika;
  - p) **Rejestracja** – procedura zakładania Konta na jubicom.eu;
  - q) **Siła Wyższa** – zdarzenie niezależne od stron, zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i do zapobieżenia, w szczególności wojny, katastrofy naturalne, strajki oraz nowe akty prawne wydane przez organy władzy publicznej, nie wyłączając przepisów prawa miejscowego;
  - r) **Serwis** – wszystkie mechanizmy związane z funkcjonowaniem jubicom.eu oraz Witryn;
  - s) **Transakcja Handlowa** – czynność prawna zachodząca między Użytkownikami;

- t) **Umowa** – umowa o świadczenie Usług zawarta w formie elektronicznej lub pisemnej pomiędzy Użytkownikiem a Administratorem;
  - u) **Umowa Kontynuacja** – automatycznie przedłużona Umowa o kolejny okres równy Umowie poprzedniej;
  - v) **Usługa** – usługi świadczone przez Administratora na rzecz Użytkownika;
  - w) **Witryna (Witryna internetowa, Strony www)** – indywidualne strony www Użytkownika powiązane z mechanizmami jubicom.eu zbudowane w oparciu o przygotowane szablony;
  - x) **Wystawca (Wystawiający)** - Użytkownik podejmujący czynności mające na celu stworzenie katalogu swoich Produktów, przyjmowanie Zapytań, tworzenie Ofert, oraz realizowanie Zamówień;
  - y) **Zamówienie** – przyjęcie przez Kupca Oferty złożonej przez Wystawcę;
  - z) **Zapytanie Ofertowe (Zapytanie)** - to zaproszenie dla Wystawcy do złożenia Oferty.
2. Administrator może wprowadzać odrębne regulaminy dla świadczonych przez siebie Usług, w szczególności związane z akcjami promocyjnymi - Regulamin Promocji.
  3. Postanowienia Umowy oraz odrębnych regulaminów odmienne od postanowień zawartych w Regulaminie, znajdują pierwszeństwo przed postanowieniami Regulaminu, chyba że postanowienia Umowy lub odrębnych regulaminów stanowią inaczej.

## § 2 Postanowienia ogólne

---

1. Administrator udostępnia mechanizmy jubicom.eu do użytkowania przez Użytkowników.
2. jubicom.eu to platforma, na której Wystawca może publikować informacje o swoich Produktach, oraz informacje dotyczące firmy (Wystawcy), a Kupujący może przeglądać Produkty Wystawców, nawiązywać z nimi współpracę i składać Zapytania Ofertowe oraz przyjmować Oferty sprzedaży.
3. Administrator udostępnia również, na podstawie odrębnej Umowy, do użytkowania przez Użytkownika platformy mechanizmy umożliwiające tworzenie własnych Witryn (strony www z katalogiem produktów lub sklep internetowy).
4. Informacje zawarte na Witrynach są własnością Użytkowników, którzy zarządzają tymi Witrynami, tym samym ci Użytkownicy ponoszą całkowitą odpowiedzialność za ich obsługę i treści.
5. Informacje na Jubicom.eu dotyczące Produktów Użytkowników mają charakter informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu kodeksu cywilnego, są jedynie zaproszeniem do składania Zapytań Ofertowych.
6. Ceny Produktów publikowanych przez Użytkowników na jubicom.eu są orientacyjnymi (nietransakcyjnymi) cenami netto (bez podatku VAT) przeliczonymi na jedną z walut funkcjonujących w systemie na podstawie kursu średniego walut z EBC (Europejskiego Banku Centralnego). Ceny kruszców/metali przeliczane są z walut w jakich dokonuje się nimi obrotu giełdowego i importowane są do mechanizmów platformy jubicom.eu ze strony internetowej pod adresem www.kitco.com. Podana cena orientacyjna Produktu nie stanowi oferty w rozumieniu kodeksu cywilnego. Walutą stanowiącą podstawę wszystkich przeliczeń jest PLN.
7. Platforma jubicom.eu oraz Witryny nie obsługują dokumentów księgowych, magazynowych ani żadnej dokumentacji mającej wartość prawną względem przepisów prawa podatkowego.
8. Zapytania ofertowe, Oferty, Zamówienia, ustalenia, oświadczenia woli i dokonane Transakcje Handlowe poprzez mechanizmy jubicom.eu oraz Witryny składane i realizowane są bezpośrednio i wyłącznie pomiędzy konkretnymi Użytkownikami.
9. Administrator nie jest uczestnikiem wymienianych Ofert ani Transakcji Handlowych przeprowadzanych na jubicom.eu oraz Witrynach między Wystawcami a Kupcami. Administrator w żadnym razie nie jest stroną Transakcji Handlowych. Administrator udostępnia jedynie Platformę, Witryny oraz narzędzia do obsługi Zapytań, Ofert, Zamówień.
10. Użytkownik ma prawo do jednostronnego i bezwarunkowego odmówienia współpracy oraz do nieudostępniania części lub całości informacji innym Użytkownikom. Nieudostępnianie informacji ograniczone jest bieżącymi rozwiązaniami mechanizmów jubicom.eu oraz Witryn.

11. Administrator w żadnej kwestii nie będzie rozstrzygał sporów pomiędzy Użytkownikami.
12. W pełni korzystać z Platformy mogą wyłącznie Użytkownicy zarejestrowani.
13. Użytkownicy Jubicom.eu rozróżniani są na Kupców i Wystawców, gdzie Wystawcy posiadają również uprawnienia jako Kupiec.
14. Dostęp do jubicom.eu i użytkowanie przez Kupującego uwarunkowane jest Rejestracją elektroniczną. Umowa w tym przypadku zostaje zawarta Drogą Elektroniczną poprzez akceptację Regulaminu.
15. Dostęp do jubicom.eu i użytkowanie przez Użytkownika o statusie Wystawca uwarunkowane jest Rejestracją elektroniczną. Umowa w tym przypadku w części dotyczącej uprawnień Kupującego zostaje zawarta Drogą Elektroniczną poprzez akceptację Regulaminu, natomiast Umowa dotycząca uprawnień Wystawcy zostaje zawarta odrębnie w formie pisemnej lub ustnej na okres nie krótszy niż 12 miesięcy, a po upływie terminu trwania Umowy ulega automatycznie przedłużeniu na okres kolejnych 12 miesięcy i zostaje zawarta Umowa Kontynuacja, o ile Wystawca nie złożył pisemnego lub ustnego przeciwnego oświadczenia woli w terminie 7 dni przed upływem terminu obowiązywania każdej kolejnej Umowy.
16. Dostęp do Witryny i użytkowanie przez Użytkownika uwarunkowane jest posiadaniem statusu Użytkownika Kupca lub Wystawcy na jubicom.eu, natomiast Umowa dotycząca korzystania z Witryny zostaje zawarta odrębnie w formie pisemnej lub ustnej na okres nie krótszy niż 12 miesięcy, a po upływie terminu trwania Umowy ulega automatycznie przedłużeniu na okres kolejnych 12 miesięcy i zostaje zawarta Umowa Kontynuacja, o ile Użytkownik Witryny nie złożył pisemnego lub ustnego przeciwnego oświadczenia woli w terminie 7 dni przed upływem terminu obowiązywania każdej kolejnej Umowy.
17. Użytkownik o statusie Wystawcy może rozwiązać Umowę dotyczącą statusu Wystawcy na warunkach zgodnych z Regulaminem lub odrębnie zawartą Umową pomiędzy Wystawcą a Administratorem. Po rozwiązaniu Umowy dotyczącej statusu Wystawcy Użytkownik zachowuje Umowę, status i uprawnienia Kupującego.
18. Użytkownik Witryny może rozwiązać Umowę dotyczącą użytkowania Witryny na warunkach zgodnych z Regulaminem lub odrębnie zawartą Umową pomiędzy Użytkownikiem a Administratorem. Po rozwiązaniu Umowy dotyczącej użytkowania Witryny Użytkownik zachowuje Umowę, status i uprawnienia Kupującego lub Wystawcy zależnie od posiadanego statusu na jubicom.eu.
19. Użytkownik o statusie Kupujący może rozwiązać Umowę w każdej chwili bez podania przyczyny zgłaszając ten fakt Administratorowi w formie pisemnej lub ustnej.
20. Administrator może rozwiązać Umowę w trybie natychmiastowym i bez powiadamiania Użytkownika o tym fakcie jeżeli Użytkownik nie podjął czynności logowania się na własne Konto w okresie 365 dni.
21. Rozwiązanie Umowy skutkuje bezpowrotnym usunięciem wszystkich danych o Użytkowniku oraz Produktów które do tej pory nie zostały powiązane z systemem zapytań i/lub nie zostały zamówione. Produkty które choć jeden raz zostały dodane do Zapytania Ofertowego lub Zamówienia z przyczyn technicznych pozostaną w historii systemu na stałe. Usunięcie danych, o których mowa w zdaniu 1szym, nastąpi w terminie 14 dni po wygaśnięciu ważności Umowy.

### § 3 Warunki uczestnictwa w jubicom.eu

---

1. Użytkownikami jubicom.eu mogą być osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą, osoby prawne oraz jednostki organizacyjne nie posiadające osobowości prawnej, jak również podmioty w organizacji mogące we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania w kraju i/lub zagranicą, przynależące lub współpracujące z branżą jubilerską i/lub zegarkową.
2. jubicom.eu wymaga od potencjalnych Użytkowników potwierdzenia spełnienia powyższego warunku podczas Rejestracji poprzez podanie numeru identyfikacji podatkowej (NIP) lub numeru wpisu w rejestrze przedsiębiorstw.
3. W niektórych przypadkach Administrator będzie wymagał przesłania kopii aktualnego wpisu do rejestru przedsiębiorstw w celu ostatecznej i jednoznacznej weryfikacji przynależności podmiotu do branży.
4. Warunkiem korzystania z jubicom.eu jest Rejestracja przez Użytkownika oraz akceptacja tej Rejestracji przez Administratora.

5. Administrator zastrzega sobie prawo do odrzucenia formularza rejestracyjnego i odmowy dostępu do jubicom.eu.
6. Po wypełnieniu przez potencjalnego Użytkownika formularza rejestracyjnego o statusie Kupujący i weryfikacji oraz potwierdzeniu prawdziwości danych przez Administratora na podany w formularzu adres e-mail zostanie wysłana wiadomość potwierdzająca Rejestrację oraz uruchomienie Konta Użytkownika. Z chwilą potwierdzenia Rejestracji dochodzi do zawarcia umowy pomiędzy podmiotem rejestrowanym a Administratorem, której przedmiotem są Usługi świadczone przez Administratora w ramach jubicom.eu, na warunkach określonych w Regulaminie.
7. Po wypełnieniu przez potencjalnego Użytkownika formularza rejestracyjnego o statusie Wystawca i weryfikacji oraz potwierdzeniu prawdziwości danych przez Administratora na podany w formularzu adres e-mail zostanie wysłana wiadomość potwierdzająca Rejestrację oraz uruchomienie Konta Użytkownika. Z chwilą potwierdzenia Rejestracji dochodzi do zawarcia Umowy pomiędzy podmiotem rejestrowanym a Administratorem, której przedmiotem są Usługi świadczone przez Administratora w części dotyczącej uprawnień Kupującego na warunkach określonych w Regulaminie. Umowa pomiędzy podmiotem rejestrowanym a Administratorem, której przedmiotem są Usługi świadczone przez Administratora w części dotyczącej uprawnień Wystawcy będzie zawarta odrębnie w formie pisemnej lub ustnej na warunkach określonych w Regulaminie.
8. Wraz z Rejestracją Użytkownik akceptuje niniejsze warunki Regulaminu, jak i ewentualne zmiany Regulaminu, o których zostanie powiadomiony Drogą Elektroniczną lub Drogą Poczтовую na adres zgodny z danymi Użytkownika, a w szczególności godzi się na:
  - a) przechowywanie i przetwarzanie swoich danych osobowych i handlowych przez Administratora zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
  - b) publikację katalogu Produktów oraz otrzymywanie informacji handlowych od Użytkowników i Administratora;
  - c) publikację informacji o udziale oraz przydzieleniu nagród w konkursach;
  - d) archiwizację materiałów gromadzonych na serwerze Administratora konieczną dla celów dokumentacji i ze względów bezpieczeństwa;
  - e) logowanie do panelu przez obsługę techniczną w celu prawidłowego funkcjonowania systemu;
  - f) bezpowrotne usunięcie danych w przypadku zamknięcia/usunięcia Konta.
9. W wyniku prawidłowej Rejestracji oraz po akceptacji, Administrator tworzy dla Użytkownika Konto przypisane do nazwy (login - adres e-mail) i hasła podanych w formularzu rejestracyjnym. Użytkownik uzyskuje dostęp do Konta po podaniu w jubicom.eu nazwy i hasła (logowanie).
10. Użytkownik powinien zachować w tajemnicy hasło do Konta.
11. Konto zawiera dane Użytkownika podane przez niego w formularzu rejestracyjnym. W przypadku późniejszej zmiany jakichkolwiek z tych danych Użytkownik powinien niezwłocznie zaktualizować je, korzystając z odpowiedniego formularza dostępnego na Koncie Użytkownika.
12. Zabrania się usuwania przez Użytkownika danych w trakcie korzystania z Usług, a także podawania danych niepełnych bądź nieprawdziwych. Użytkownik nie ma możliwości zmiany przyjętej w trakcie Rejestracji nazwy Konta (loginu - adresu e-mail).
13. Użytkownikowi zabrania się wykorzystywania jubicom.eu do innych celów niż wynika to z jego charakteru i przedmiotu. W szczególności niedozwolone jest:
  - a) rozpowszechnianie treści naruszających polskie lub międzynarodowe przepisy prawa, w szczególności treści: pornograficznych, rasistowskich, wulgarnych, powszechnie uważanych za obraźliwe, sprzecznych z prawem, dobrymi obyczajami i zasadami współżycia społecznego, naruszających dobra osobiste innych osób;
  - b) uprawianie działalności komercyjnej, reklamowej, promocyjnej niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu, Regulaminów Promocji oraz Umową;
  - c) tworzenie fikcyjnych Kont Użytkowników oraz przekazywanie danych osobowych innych osób jako własnych danych osobowych;

- d) podejmowanie działań na szkodę Użytkowników, Administratora lub innych podmiotów trzecich.
14. Użytkownikowi nie wolno korzystać z Kont innych Użytkowników oraz udostępniać swojego Konta innym osobom, z wyjątkiem przypadków udostępnienia Konta firmowego w obrębie przedsiębiorstwa osobom należycie umocowanym przez Użytkownika do działania w jego imieniu. Konta są niezbywalne, z zastrzeżeniem, że Konta firmowe mogą przejść na rzecz innego przedsiębiorcy w razie zmiany struktury organizacyjnej lub własnościowej przedsiębiorstwa bądź jego zorganizowanej części.
  15. Zarejestrowany Użytkownik wyraża całkowitą zgodę, bez jakichkolwiek wyłączeń, na udział w organizowanych akcjach promocyjnych, informacyjnych oraz reklamowych organizowanych przez Administratora lub przez inne podmioty na zlecenie Administratora lub za zgodą Administratora.
  16. Użytkownik ma prawo zgłaszać problemy z korzystaniem z Usług, zasięgać informacji na temat Usług lub zgłaszać nieprawidłowości w działaniach innych Użytkowników Drogą Elektroniczną lub telefonicznie u Administratora, pod numerami wskazanymi w § 1 ust. 1 lit. b) Regulaminu.

#### § 4 Opłaty, zmiany i ograniczenia w korzystaniu z platformy jubicom.eu

1. Korzystanie z Platformy przez Kupujących jest bezpłatne i ogranicza się do przeglądania katalogów Produktów, składania Zapytań, obsługi Ofert oraz prowadzenia korespondencji i negocjacji związanych z Zamówieniami. (Ewentualne opłaty za korzystanie z dostępu do sieci Internet nie dotyczą Usługi świadczonej przez Administratora)
2. Kupujący nie będą otrzymywali Faktur od Administratora za korzystanie z platformy jubicom.eu.
3. Wystawcy, by wystawić swoje Produkty na platformie jubicom.eu zobowiązani są do uiszczania Abonamentu, którego wysokość uzależniona jest od wyboru przez Użytkownika Usług lub Pakietu. Opłata za Abonament ustalana jest na podstawie Cennika oraz Umowy pisemnej lub ustnej i obowiązuje na czas trwania tej Umowy. (Ewentualne opłaty za korzystanie z dostępu do sieci Internet nie dotyczą Usługi świadczonej przez Administratora)
4. Podczas przedłużania Umowy następuje aktualizacja cen Pakietów w Umowie zgodnie z obowiązującym Cennikiem w dniu przedłużania Umowy.
5. Szczegółowe elementy poszczególnych Pakietów określa Cennik wraz z Umową.
6. Rezygnacja przez Wystawcę z któregośkolwiek elementu Pakietu nie upoważnia Wystawcy do roszczenia o obniżkę Abonamentu.
7. Jeżeli Administrator odstąpi od świadczenia części Usług zawartych w Abonamencie (Pakiecie), Użytkownik Wystawca może rozwiązać Umowę w trybie natychmiastowym bez ponoszenia kosztów dalszej części Umowy wynikających z terminu ważności Umowy.
8. Administrator ma prawo do poszerzania możliwości świadczenia Usług objętych Abonamentem, a w szczególności dalszego rozwoju platformy jubicom.eu bez powiadamiania Użytkownika. Pod warunkiem że zmiana nie ma wpływu na podwyższenie kosztów Abonamentu do końca terminu ważności Umowy.
9. Wystawca może w dowolnym momencie zmienić Pakiet niższej wartości na Pakiet wyższej wartości zawierając nową Umowę.
10. Wystawca może zmienić Pakiet wyższej wartości na Pakiet niższej wartości tylko po upływie terminu obowiązywania Umowy. W tym przypadku po stronie Wystawcy jest obowiązek zmniejszenia i uporządkowania ilości elementów dopasowując się do Pakietu o mniejszych możliwościach. Zmiany muszą być dokonane co najmniej na dzień przed ustalonym terminem uruchomienia Pakietu o niższej wartości. Zaniedbanie tego obowiązku skutkować będzie losowym wykasowaniem nadmiernej ilości elementów z Pakietu.
11. Wystawca może domawiać dodatkowe Usługi nie objęte Abonamentem, a zawarte w Cenniku. Ilość oraz czas trwania i cenę dodatkowych Usług reguluje Cennik lub odrębna Umowa.
12. Wystawca zobowiązany jest do terminowego uiszczania opłaty Abonamentowej z góry na numer konta bankowego podanego na Fakturze.
13. Nieterminowe opłacenie Abonamentu skutkować będzie następującymi sankcjami:

- a) opóźnienie 7 dni - upomnienie pisemne Drogą Elektroniczną;
  - b) opóźnienie 14 dni - powtórne upomnienie Drogą Elektroniczną oraz zablokowanie części Usług;
  - c) opóźnienie 21 dni - trzecie upomnienie Drogą Elektroniczną oraz zablokowanie Konta wraz z wygaszeniem oferowanych Produktów;
  - d) opóźnienie 60 dni - rozwiązanie Umowy ze skutkiem natychmiastowym oraz wystawienie dokumentu księgowego (Faktury) na pozostałą kwotę zgodnie z zawartą pisemną Umową.
14. W przypadku rozwiązania Umowy na podstawie §4 ust. 13 pkt d i braku płatności Faktury za pozostałą część Umowy powyżej 60 dni, Administrator może podjąć wobec Użytkownika działania zmierzające do windykacji opóźnionej należności. W związku z powyższym, dane osobowe Użytkownika mogą być przekazywane uprawnionym organom oraz instytucjom zajmującym się dochodzeniem należności, w tym przedsiębiorcom zajmującym się windykacją i obrotem wierzytelnościami oraz ich pełnomocnikom. Wszelkie koszty wynikające z obsługi windykacyjnej poniesie Użytkownik.
15. Wysokość cen za Usługi świadczone przez Administratora oraz sposób ich naliczania określa Cennik, który jest podawany przez Administratora Usług do publicznej wiadomości.
16. Administrator Usług powiadamia Użytkownika o zmianie Cennika z wyprzedzeniem co najmniej 14 dni przed upływem obowiązywania Umowy Drogą Elektroniczną lub Poczтовую.
17. Brak pisemnego oświadczenia woli przeciwnej przez Wystawcę w terminie 7 dni przed upływem terminu obowiązywania Umowy oznacza akceptację zmian Cennika.
18. Jeżeli zmiana Cennika przebiega z korzyścią dla Użytkownika i polega na zmniejszeniu cen Usług z zawartej Umowy lub ograniczeniu pobierania części opłat, Administrator nie jest zobowiązany do powiadamiania Użytkownika o zmianie Cennika.
19. Użytkownik nie ma prawa udostępniać Usług osobom trzecim, jak również świadczyć na podstawie tych Usług – odpłatnie bądź nieodpłatnie – jakichkolwiek usług innym podmiotom.
20. Administrator powiadamia Użytkownika o zmianie Regulaminu lub Umowy z wyprzedzeniem co najmniej 14 dni przed wprowadzeniem tych zmian w życie – Drogą Elektroniczną lub Poczтовую.
21. Użytkownik, nie później niż w dniu wprowadzenia zmian Regulaminu lub Umowy w życie, może doręczyć Administratorowi Drogą Elektroniczną lub Drogą Poczтовую oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy z powodu braku akceptacji zmian ze skutkiem natychmiastowym lub zgodnie z ustaleniami indywidualnymi pomiędzy Użytkownikiem, a Administratorem pod warunkiem, że zmiany wprowadzone w Regulaminie lub Umowie mają wpływ na warunki Umowy.
22. Brak pisemnego oświadczenia Użytkownika w powyższym terminie oznacza akceptację zmian oraz kontynuację Umowy.
23. Zapisu § 4 ust. 20 nie stosuje się, jeżeli konieczność wprowadzenia zmian, następuje na skutek zmiany przepisów prawa, w tym usunięcia niedozwolonych postanowień Regulaminu lub Umowy.

## § 5 Obowiązki Użytkownika

---

- 1. Użytkownik zarejestrowany zapewnia, że wszelkie dane, w szczególności dane dotyczące kontaktu z firmą oraz informacje o prezentowanych przez niego Produktach są prawdziwe i nie wprowadzają w błąd.
- 2. Użytkownik zarejestrowany występuje na platformie jubicom.eu pod własną nazwą i dba o to, aby dane dotyczące jego adresu, firmy oraz sposobu nawiązania kontaktu były zawsze aktualne.
- 3. Użytkownik zarejestrowany zobowiązany jest każdorazowo do identyfikacji poprzez podawanie prawidłowego loginu oraz hasła, a także do zabezpieczania ich przed dostępem osób trzecich.
- 4. Użytkownik ma obowiązek powstrzymać się od wszelkich działań mogących wpływać negatywnie na funkcjonowanie jubicom.eu
- 5. Wystawca zobowiązuje się do prawidłowego opisywania Produktów dbając o zawarcie treści w odpowiedniej wersji językowej, dobrego ilustrowania oraz katalogowania zgodnie z ich rzeczywistymi parametrami ze szczególną dbałością o prawidłową informację o ich aktualnej cenie oraz dostępności.

6. Wystawca zapewnia, że jest uprawniony do dysponowania oferowanymi na jubicom.eu Produktami.
7. Użytkownik zarejestrowany zobowiązuje się do niekopiowania oraz jakiegokolwiek powielania materiałów zamieszczonych przez innych Użytkowników jubicom.eu za wyjątkiem Produktów zamówionych, jednak wyłączenie to ograniczone jest jedynie do potrzeb realizacji i obsługi Zapytań Ofertowych lub Zamówień.
8. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z platformy jubicom.eu zgodnie z Regulaminem jubicom.eu oraz zgodnie z właściwymi przepisami prawnymi, dobrymi obyczajami i ogólnymi standardami użytkowania Internetu.
9. Wystawca zobowiązuje się do niezwłocznej reakcji na korespondencję od Kupujących oraz Administratora.
10. Kupujący zobowiązuje się do niezwłocznej reakcji na korespondencję od Wystawcy oraz Administratora.
11. Wystawca ponosi całkowitą odpowiedzialność za działania, treści i materiały opublikowane przez niego na platformie jubicom.eu.
12. Jeżeli z powodu działań, treści czy materiałów zamieszczonych przez Użytkownika inny Użytkownik lub osoba trzecia wystąpi przeciwko jubicom.eu z jakimikolwiek roszczeniami korzystającymi z ochrony prawa, Administrator jubicom.eu wystąpi do Użytkownika o natychmiastowe podjęcie działań polegających w szczególności na: zaniechaniu działań naruszających interesy osób trzecich, usunięciu spornych informacji i materiałów, udzieleniu informacji bądź sprostowania oraz innych jakie w danej sytuacji zostaną uznane za stosowne i adekwatne do dokonanego naruszenia.
13. W przypadku roszczeń wysuwanych względem jubicom.eu przez osoby trzecie, a na skutek działań Użytkownika, Użytkownik zobowiązany jest pokryć wszystkie wydatki, które poniósł Administrator w związku z roszczeniem, jak również do zapłaty stosownego odszkodowania bądź zadośćuczynienia.

## § 6 Prawa, wyłączenie odpowiedzialności i obowiązki Administratora

---

1. Administrator jest uprawniony do:
  - a) przeprowadzania modernizacji Serwisu, a tym samym do częściowego lub całkowitego wyłączenia Serwisu na czas niezbędny do przeprowadzenia ww. prac bez powiadomienia Użytkowników;
  - b) zamieszczania na jubicom.eu treści, grafik i filmów reklamowych, ogłoszeniowych i innych;
  - c) zablokowania i/lub wyłączenia części lub całości Usług, odmowy świadczenia Usługi i/lub jednostronnego wypowiedzenia Umowy o świadczenie Usług w przypadku gdy Administrator stwierdzi nieprzestrzeganie Regulaminu;
  - d) zablokowania Konta bądź też wypowiedzenia Umowy i usunięcia Konta Użytkownika w przypadku podejrzenia o bezprawne działania Użytkownika lub działania na szkodę innych Użytkowników.
2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za:
  - a) zakłócenia w funkcjonowaniu Serwisu wywołane Siłą Wyższą, niedozwolonym działaniem lub zaniechaniem Użytkowników oraz osób trzecich, Awarią energetyczną, Awarią sprzętu, nawet jeśli spowodowałyby one utratę danych na Kontach Użytkowników lub doprowadziły do utraty wcześniej uzgodnionych Transakcji Handlowych Użytkowników;
  - b) czasową niemożność korzystania przez Użytkowników z funkcji Serwisu, wynikającą z konieczności dokonywania jego modernizacji czy konserwacji;
  - c) nagłe zastrzeżenie publikowania danych Użytkownika opublikowanych na platformie jubicom.eu;
  - d) treści i wartości jak również szkody spowodowane korespondencją i Transakcjami Handlowymi zawierającymi pomiędzy Użytkownikami lub szkody powstałe w trakcie dostarczenia zakupionego towaru. Administrator nie posiada praw autorskich do opublikowanych na Platformie opisów i zdjęć Produktów. Prawa autorskie należą wyłącznie do Użytkowników;
  - e) szkody wywołane podaniem przez Użytkownika nieprawdziwych lub niepełnych danych własnych;
  - f) jakiegokolwiek szkody powstałe w związku z Awariami i błędami używanego oprogramowania i sprzętu Użytkownika, jak i w związku z technicznymi usterkami w Internecie.
  - g) szkody, które powstały w wyniku braku dostępu Użytkownika do Internetu;

- h) szkody powstałe przez osoby trzecie, które znalazły się w posiadaniu hasła Użytkownika i dostępu do Konta Użytkownika.
  - i) jakiegokolwiek utracone korzyści przez Użytkownika korzystającego z Serwisu w szczególności poprzez błędne lub niewłaściwe użytkowanie oprogramowania Serwisu.
  - j) zawierane pomiędzy poszczególnymi Użytkownikami porozumienia, udostępniane informacje, umawiane i dokonane Transakcje Handlowe.
3. W przypadku podejmowania przez Użytkowników działań szkodzących wizerunkowi platformy jubicom.eu czy to poprzez publikowanie nieprawdziwych danych bądź danych szkodzących innym Użytkownikom lub osobom trzecim, czy też w jakikolwiek inny sposób, w efekcie których to działań Administrator skorzysta z uprawnienia do zablokowania bądź też wypowiedzenia Umowy i usunięcia Konta Użytkownika (patrz: ust. 1 lit. d) Użytkownikowi takiemu nie przysługują roszczenia odszkodowawcze a jedynie zwrot niewykorzystanej wartości Abonamentu.

W każdym razie, nawet w sytuacji gdyby rozstrzygający spór organ uznał racje Użytkownika wobec którego zastosowano środki opisane w ust. 1 lit. c) i d), iż niesłusznie zablokowano bądź wypowiedziano mu Umowę i usunięto Konto, wysokość należnej z tego tytułu rekompensaty stanowić będzie 2 krotność Abonamentu, co ostatecznie wyczerpuje wszelkie roszczenia w tym zakresie.

- 4. Administrator dokłada wszelkich starań aby mechanizmy Serwisu funkcjonowały bez zakłóceń oraz bez błędów, nie wyklucza to jednak możliwości pojawienia się niepożądanych błędów. Administrator wyklucza jakąkolwiek odpowiedzialność za błędy wynikające z nieprawidłowego funkcjonowania mechanizmów Systemu. Tym samym Użytkownik korzysta z mechanizmów Systemu na własną odpowiedzialność.
- 5. Administrator jest zobowiązany do zachowania tajemnicy korespondencji oraz innych poufnych danych powiązanych z Transakcjami Handlowymi zaistniałymi pomiędzy Użytkownikami, a przekazywanymi do Systemu.
- 6. Administrator zapewnia stałą opiekę oraz bieżące wsparcie techniczne Użytkownikom, w szczególności Wystawcom.

## § 7 Reklamacje i tryb postępowania reklamacyjnego.

---

- 1. Użytkownicy mogą składać reklamacje, w szczególności dotyczące niedotrzymania z winy Administratora określonych w Umowie: terminu rozpoczęcia świadczenia Usług, niewykonania lub nienależytego wykonania Usług lub nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu ich świadczenia. Zgłoszenie reklamacji nie powoduje zawieszenia obowiązku zapłaty nowej/kolejnej Faktury.
- 2. Reklamacja powinna zostać przesłana Drogą Elektroniczną na adres e-mail info@jubicom.eu lub Drogą Poczтовую na adres siedziby Administratora i zawierać:
  - a) imię i nazwisko, nazwę oraz adres siedziby Użytkownika;
  - b) określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu;
  - c) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
  - d) proponowane odszkodowanie wyliczone proporcjonalnie do wartości Usługi i czasu okresu reklamowanego;
  - e) podpis Użytkownika – w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
- 3. W przypadku, gdy złożona reklamacja nie spełnia warunków określonych w par. 7 ust. 2 Administrator, o ile uzna to za konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, niezwłocznie wzywa składającego reklamację do jej uzupełnienia, określając termin, nie krótszy niż 7 dni, i zakres tego uzupełnienia z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie jej bez rozpatrzenia.
- 4. Po upływie wyznaczonego terminu, reklamację pozostawia się bez rozpatrzenia.
- 5. Administrator ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni liczonych od dnia otrzymania pisma z reklamacją lub jeśli nastąpiło wezwanie do uzupełnienia reklamacji, od dnia otrzymania kompletnej informacji uzupełniającej daną reklamację.



6. Reklamacje składa się w terminie nieprzekraczającym 30 dni od zaistnienia niepożądanego sytuacji. Reklamacje zgłaszane w późniejszym terminie nie będą rozpatrywane.

## § 8 Postanowienia końcowe.

---

1. Regulamin jubicom.eu dostępny jest pod adresem [www.jubicom.eu/strona/regulamin](http://www.jubicom.eu/strona/regulamin).
2. W trakcie trwania Umowy Użytkownik obowiązany jest do powiadomienia Administratora w formie pisemnej Droga Elektroniczną lub Pocztaową o każdej zmianie adresu lub innych danych identyfikujących Użytkownika zawartych w Umowie w terminie 7 dni od daty zaistnienia tych zmian. W przypadku niedopełnienia przez Użytkownika tego obowiązku wszelka korespondencja kierowana do Użytkownika pod dotychczasowy adres lub zawierająca dotychczasowe dane będzie uznana za skutecznie doręczoną.
3. Przy wykonywaniu swoich obowiązków wynikających z Umowy, Administrator może współpracować z osobami trzecimi, na co Użytkownik wyraża zgodę.
4. Zarówno Administrator jak i Użytkownik, wypełniając postanowienia Regulaminu, zobowiązany jest do przestrzegania obowiązujących przepisów prawa polskiego.
5. W sprawach spornych zastosowanie będzie miał Regulamin w języku polskim, a w sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mieć będą odpowiednie przepisy prawa polskiego.
6. Zarówno Administrator jak i Użytkownik, dołożą wszelkich starań w celu polubownego załatwienia ewentualnych sporów. W szczególności spory powstałe na tle regulacji § 6 ust. 1 lit. d) i ust. 3 Regulaminu rozpoznawane będą w razie braku konsensusu przez właściwe organy Ogólnopolskiej Komisji Branżowej Złotniczo-Jubilerskiej Związku Rzemiosła Polskiego.
7. Wszelkie nierozwiązane polubownie spory będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Administratora.
8. Jeżeli poszczególne postanowienia Regulaminu utracą swą ważność w przyszłości, nie narusza to ważności reszty Regulaminu.
9. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01 marca 2016 roku.